

28 février 2023

Mise à jour du portail de soumission en ligne des demandes de règlement d'assurance voyage individuelle de Manuvie

À compter du 1^{er} mars 2023, un nouveau portail sera disponible pour les soumissions en ligne des demandes de règlement d'assurance voyage. Il sera mis à jour et offrira aux clients une expérience améliorée.

Impact sur les nouveaux clients :

Il n'y a pas d'exigences particulières pour les nouveaux utilisateurs. Les nouveaux clients qui soumettent une demande en ligne devront simplement s'inscrire en tant que *nouvel utilisateur* sur le nouveau portail à l'adresse www.globalexcel.com/manulife.

Impact sur les clients existants qui ont déjà soumis une demande par Internet :

À partir du 1^{er} mars 2023, l'URL <https://manulife.acmtravel.ca/accounts/login/> redirigera les clients vers le nouveau portail. Les clients qui ont déjà soumis une demande de remboursement par internet devront s'inscrire en tant que *nouvel utilisateur*.

- Une fois sur la nouvelle page de connexion, les demandeurs doivent s'inscrire en tant que *nouvel utilisateur* avec la **même adresse électronique** qu'ils ont utilisée sur l'ancien portail.
- Une fois connectés au nouveau portail, les utilisateurs pourront voir toutes les informations relatives aux demandes actives.

Pour s'inscrire en tant que *nouvel utilisateur*, les clients peuvent cliquer sur "Accueil" ou "Nouvel utilisateur ? Cliquez ici pour vous inscrire" pour débiter.



Accueil | Contactez-nous | English

SOUSSION DE DOCUMENTS | INFORMEZ-NOUS D'UNE RÉCLAMATION | FAQ

INFO RÉCLAMATION EN LIGNE

* Indique un champ obligatoire

VOUS SOUHAITEZ PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION? VOUS ÊTES AU BON ENDROIT!

Nous sommes là pour vous accompagner au cours des différentes étapes du processus de réclamation.

Pour présenter une **nouvelle réclamation**, rendez-vous à la section [Nouvelle réclamation](#).

Global Excel vous permet d'accéder à votre réclamation en ligne, et ce, en toute sécurité. Ouvrez une session pour commencer.

[Nouvel utilisateur? Cliquez ici pour vous inscrire.](#)

La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manuvie ») a désigné Gestion Global Excel (sous les noms de Global Excel, GEM ou ACM) à titre de fournisseur de services de traitement des demandes de règlement tiers pour les produits d'assurance voyage offerts par les Marchés des groupes à affinités.

Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence. P.O. Box 670, Stn. Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Des formats accessibles et des aides à la communication sont offerts sur demande. Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse manuvie.ca/accessibilite © 2023 La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2022. Tous droits réservés